

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в МБДОО города Звереве»

Дата проведения: конец второго полугодия 2020-2021 учебного года

Участники: родители детей МБДОО города Звереве

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей в ДОО

В анкетировании приняло участие 816 человек, что составило 90% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

Анкета для родителей

«Наши воспитатели»

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагогов с родителями воспитанников.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов в группе ДОО.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – *ответило 713 человек*

б) Иногда хочет, иногда нет – *ответило 75 человек*

в) Чаще всего не хочет – *но когда уже едем, то спокойно идет-ответил 28 человек*

г) Как правило плачет – *ответило 5 человек*

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – *ответили 812 человек*

Нет – *ответило 2 человека*

Затрудняюсь ответить – *ответило 2 человека*

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да- *ответило 810 человек*

Нет- *ответило 6 человек*

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – *ответило 816 человек*

Нет – *ответило 0 человек*

Затрудняюсь ответить-*ответило 0 человека*

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да – *ответило 801 человека*

Нет – *ответило 0 человек*

Затруднюсь ответить- *ответило 15 человек*

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – *ответило 801 человека*

Нет – *ответило 0 человек*

Затрудняюсь ответить – *ответило 15 человек*

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день-*ответило 790 человек*

б) Иногда рассказывает-*ответило 10 человек*

в) Никогда не рассказывает – *ответило 2 человека*

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-ответило 814 человек

Нет – ответило 2 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 0 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу «, в которой работают воспитатели?

Да –ответило 807 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить-ответил 8 человек

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 87%,иногда хотят, иногда нет- 9%, 0,6%,чаще всего не хочет, но, когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни).
2. Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 86% опрошенных, 14% не обращались,следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных родителей.

6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 86%, 7% и 7%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 93% и 7%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО города Зверево, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.